



## Vorbereitung auf die Neuzertifizierung ISO 21001:2018

Qualität hat am BGS einen hohen Stellenwert und wird auf den Ebenen Führung, Aus und Weiterbildung und zentrale Dienste gemessen, überprüft und kontinuierlich verbessert. Damit Lerndienstleistungen auf hohem Niveau angeboten werden können, passen wir unsere betrieblichen Prozesse und Dienstleistungen laufend den wandelnden Anforderungen an und orientieren uns dabei an den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden.

**Seit 2012 ist das BGS** von der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme SQS **nach der internationalen Norm ISO 29990:2010 sowie dem eidgenössischen Bildungslabel EduQua qualitätszertifiziert**. Da die Norm ISO 29990:2010 Ende 2018 zurückgezogen wurde und die Gültigkeit der Zertifizierung Ende 2021 abläuft, bereitet sich das BGS zurzeit auf die Neuzertifizierung nach der Norm ISO 21001:2018 vor.

Im November 2020 wurde zur Unterstützung dieser Vorbereitungsarbeiten eine GAP Analyse zur Umstellung des bestehenden Managementsystems in Bezug auf die revidierte Norm durchgeführt. Basierend auf den beurteilten bestehenden Systemelementen gemäss ISO 29990:2010 konnte eine weitgehende Übereinstimmung mit den Normanforderungen der ISO 21001:2018 festgestellt werden. Trotz der verfügbaren Nachweise der Normanforderungen wurde Anpassungsbedarf des Systems in einigen Normelementen identifiziert.

Das Qualitätsmanagement Team hat eine Roadmap zur Umsetzung der ermittelten Massnahmen erstellt und befasst sich zurzeit mit Arbeiten in den Bereichen Strategieentwicklung, einschliesslich interne und externe Analysen, Qualitätspolitik und Verankerung des Themas Soziale Verantwortung sowie Arbeiten im Bereich Wissensmanagement der Organisation. Interessierte Parteien und direkt Betroffene werden zeitgemäss über Details der Handlungsoptionen der neuen Anforderungen informiert und instruiert.

Das Ziel des Qualitätsmanagements am BGS ist es, ein gemeinsames Qualitätsverständnis zu fördern, die Anforderungen an die neue Norm zu erfüllen und die Wettbewerbsfähigkeit unseres Bildungszentrums zu erhalten.

BGS Qualitätsmanagement Team